

AC 재발행 규정

(적용 : 한국 출발, 한국 발권에 한함)

// 아래는 가장 많이 사용되는 운임의 일반 규정으므로 티켓 발행 시 각각의 규정을 GDS 에서 꼭 확인하시기 바랍니다.)

기본 규정	1. 변경 시 페널티는 Transaction 당 부과, 즉 히스토리에서 저장된 횟수대로 부과되며 예약 변경과 동시에 재발행되어야 함
	2. 재발행은 현재 예약되어 있는 일정의 출발 60분전까지 완료되어야 함 (No-show 방지)
	3. 재발행 시, 높거나 낮은 운임으로 변경 가능 여부는 기존규정에서 확인가능 (낮은 운임으로 변경 시, 차액 환불 불가)
	4. 변경 페널티는 다음의 두 가지 방법 중 하나로 징수 가능: 1) TAX CODE 중 CP CODE 혹은 2) EMD-S

자발적 변경 (014 Stock only)

변경 방법에 따라	REISSUE			REVALIDATION
	루팅 변경 시 또는 동일한 루팅의 경우라도 날짜 변경으로 인해 운임이나 택스 차액 발생 시			
재발행 시점에 따라	출발 전		출발 후	불가
	출발편부터 변경 시	귀국편만 변경 시	귀국편 변경	
	재발행일에 전체 일정을 새롭게 잡고 자동 조회되는 운임으로 변경처리	귀국편 변경 후 발권일 기준 (과거운임)으로 조회하여 변경처리 + 택스는 재발행일 기준의 새로운 택스 사용	발권일 기준(과거운임)으로 조회하여 변경처리	

No-Show 시

티켓 규정에 따라 진행

Combination
운임의 경우 수수료

티켓 규정에 따른 변경 페널티를 내고 처리

EX. 인천출발 국제선+캐나다/미국 노선을 한장의 티켓에 각각 분리된 운임으로 발권한 경우, 국제선 페널티 적용
그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용

참고: PENALTY -> CHANGE 란 하단에 아래와 같은 문구를 체크
IN THE EVENT OF A DOMESTIC/TRANSBORDER AND
INTERNATIONAL AC FARE COMBINATION - INTERNATIONAL
RULE PROVISION FOR CHANGE WILL APPLY.

2) 그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용
(캐나다/미주구간 항공권의 경우 페널티에 추가택스 부과되므로 별도 규정확인 필)

DOMESTIC(캐나다 국내선) / TRANSBORDER(캐나다-미국) / INTERNATIONAL(캐리비안, 중미, 멕시코, 버뮤다를 제외한 국제선+멕시코시티)
/ SUN DESTINATION (캐리비안, 중앙아메리카, 멕시코(멕시코시티제외), 버뮤다 노선)

AC 환불 규정

(아래는 한국 출발 운임 중 가장 많이 사용되는 운임의 일반 규정으므로 티켓 발행 시 각각의 규정을 GDS에서 꼭 확인하시기 바랍니다.)

자발적 환불 (014 Stock only)

환불 시점에 따라	출발 전	출발 후
	티켓 규정에 따른 환불 페널티를 공제하고 환불	티켓 규정에 따라 사용한 구간의 편도가격 및 페널티 공제 후 환불 (동일클래스 편도 운임 공제, 동일 클래스 없다면 상위 클래스 편도가 공제)

No-Show 시

티켓 규정에 따라 진행

티켓 규정에 따라 진행

Combination
운임의 경우 페널티

티켓 규정에 따른 환불 페널티를 공제하고 환불

EX. 1) 인천출발 국제선+캐나다/미국 노선을 한장의 티켓에 각각 분리된 운임으로 발권한 경우,
인천 출발 국제선 페널티 및 환불불가 캐나다 국내선 운임을 공제한 후 환불진행
그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용

2) 그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용
(캐나다/미주구간 항공권의 경우 페널티에 추가택스 부과되므로 별도 규정확인 필)

DOMESTIC(캐나다 국내선) / TRANSBORDER(캐나다-미국) / INTERNATIONAL(캐리비안, 중앙아메리카, 멕시코, 버뮤다를 제외한 국제선)
/ SUN DESTINATION (캐리비안, 중앙아메리카, 멕시코(멕시코시티제외), 버뮤다 노선)

* 택스 환불 가능여부: GDS에서 규정 확인

변경/환불 수수료 적용 및 금액 계산 어려움 경우, 에어캐나다 본사 운임팀으로 직접 문의하여 답을 받아 보실 수 있습니다.
각 GDS의 QUEUE 엔트리를 이용해주세요. (GDS에 별도 공지 확인 요망)